Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)

Ingeniería en Tecnologías de la Información

Análisis y Diseño de Software NRC 15035

**“SISTEMA DE GESTIÓN DE VENTAS E INVENTARIO PROYECTO TIENDITA”**

**Especificación de Requisitos Funcionales**

Versión 1.0

Presentado por: Leonardo De La Cadena, Camila Morales, Johao Morales, Cristian Tello

Director: Ing. Jenny Ruíz

# OBJETIVOS DE LA GESTION DE CLIENTES

|  |  |
| --- | --- |
| OBJ-01 | **Gestionar clientes** |
| **Descripción** | El sistema de gestión de clientes sigue el modelo CRUD para crear, buscar, actualizar e inactivar los datos de manera eficiente. Permite registrar y organizar la información clave de los clientes, facilita el acceso a su historial, mantiene los datos actualizados y permite la inactividad de registros obsoletos. Este enfoque optimiza la toma de decisiones y mejora el servicio al cliente. |
| **Estabilidad** | Alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REQ001** | **Agregar cliente** | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Gestionar clientes | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Crear e ingresar información sobre el cliente | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso empieza cuando se ingresa un nuevo cliente al sistema y se desea registrar los datos del cliente tales como: cédula, nombres completos, teléfono, dirección, correo electrónico y su fecha de nacimiento en la base de datos del sistema de gestión de clientes. | |
| **Precondición** | Debe de existir la categoría de cliente. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor solicita al sistema iniciar el proceso para registrar un nuevo cliente. |
|  | 2 | El sistema despliega los datos descritos en la [tabla de datos a ingresar](#bookmark=id.lj1xpl61n23v) que el actor debe llenar para crear un nuevo cliente. |
|  | 3 | El actor debe ingresar los datos requeridos del cliente. Los datos deben ser ingresados de forma completa a los solicitados por el sistema. |
|  | 4 | El sistema validará que todos los datos solicitados  estén ingresados correctamente. |
|  | 5 | El actor guarda la información del cliente en una base de datos segura. |
|  | 6 | El sistema notificará al actor que el cliente ha sido guardado correctamente. |
| **Postcondición** | El cliente queda registrado en el sistema. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si el cliente ya existe, el sistema emitirá un mensaje de error mencionando que el cliente ya se encuentra registrado. |
|  | 4 | El sistema informa al actor en caso de que no se hayan llenado correctamente los datos. |
|  | 4 | Si el actor no cumple con los estándares de validación, el sistema emitirá un mensaje de alerta del campo que no esté bien registrado y no le permitirá continuar con el proceso de registro. |
|  | 5 | Si el actor no presiona el botón de registrar no se podrá guardar la información del cliente en la base de datos. |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 3 - 4 minutos | |
| **Frecuencia** | 2 vez/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REQ002 | **Editar cliente** | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Gestionar clientes | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Editar la información del cliente . | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | El caso de uso le permite al actor modificar los datos que se encuentran registrados en el sistema del cliente. | |
| **Precondición** | Acceder a la opción cliente y posteriormente seleccionar la acción de editar. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor deberá ingresar a la opción “Clientes” |
|  | 2 | El sistema mostrará una tabla con todos los clientes. |
| 3 | El actor identifica el cliente al que desea modificar y qué información desea modificar |
| 4 | El actor da click en la opción de modificar |
| 5 | El sistema procesa y muestra los datos del cliente que se hayan guardado con anterioridad para poder modificarlos. |
| 6 | El actor modifica y guarda la nueva información del cliente. |
| 7 | El sistema mostrará en una tabla la información del cliente con las modificaciones realizadas. |
| **Postcondición** | Las modificaciones realizadas en el cliente se quedan guardadas. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 3 | Si todavía no existen clientes registrados, se debe realizar el caso de uso registrar cliente para posterior poder modificar algún dato que esté erróneo. |
|  | 6 | Si el actor no presiona registrar no se modificara la nueva información del cliente por tanto no se mostrara reflejado en el sistema. |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 3 - 4 minutos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Media | |
| **Comentarios** | La frecuencia es media ya que no siempre se tienen que actualizar los datos del cliente. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REQ003 | **Inactivar cliente** | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Gestionar clientes | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Desactivar o activar al cliente | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | Este proceso le permite al actor inactivar o activar a cualquier cliente que se encuentre registrado en el sistema. | |
| **Precondición** | Acceder a la opción cliente y posteriormente seleccionar la acción de inactivar/activar. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** |  |
|  | 1 | El actor deberá ingresar a la opción “Clientes” |
|  | 2 | El sistema mostrará una tabla con todos los clientes. |
| 3 | El actor identifica el cliente al que desea activar o activar. |
| 4 | El actor da clic en la opción de inactivar/activar. |
|  | 5 | El sistema activa o inactiva al usuario que se haya seleccionado. |
| **Postcondición** | Se deshabilita o habilita al cliente y se mostrará en la tabla. | |
| **Excepciones** | **Paso** |  |
|  | 2 | Si todavía no existen clientes registrados, se debe realizar el caso de uso registrar cliente para posterior poder desactivar o activar al cliente. |
|  | 5 | El sistema marca con color rojo al cliente que se haya desactivado o se desmarca el color rojo del cliente que se haya activado. |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 1 - 2 minutos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Media | |
| **Comentarios** | La frecuencia es media ya que no siempre se tiene que estar actualizando la información de los clientes. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REQ004 | **Buscar cliente** | |
| **Objetivos asociados** | * OBJ-01 Gestionar clientes | |
| **Requisitos asociados** | * IRQ-01 Información sobre los clientes | |
| **Actor** | * ACT-01 | |
| **Descripción** | Este proceso le permite al actor buscar en la base de datos del sistema a cualquier cliente del que necesite obtener información de manera rápida. | |
| **Precondición** | Acceder a la opción cliente y posteriormente digitar el número de cedula del cliente en el cuadro de texto. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | 1 | El actor deberá ingresar a la opción “Clientes” |
|  | 2 | El sistema mostrará una tabla con todos los clientes. |
| 3 | El sistema muestra un cuadro de texto en el cual se puede ingresar la cédula del cliente que se desea examinar. |
|  | 4 | El actor digita el número de cédula del cliente. |
|  | 5 | El sistema muestra una tabla con toda la información del cliente que sea portador del número de cédula digitado. |
| **Postcondición** | Se podrá visualizar la información del cliente. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | 2 | Si todavía no existen clientes registrados, se debe realizar el caso de uso registrar cliente para posteriormente poder buscar al cliente. |
| **Rendimiento** | **Cota de tiempo** | |
| 1 - 2 minutos | |
| **Frecuencia** | 2 veces/semana | |
| **Importancia** | Alta | |
| **Comentarios** |  | |

**TABLA DE DATOS A INGRESAR DE LOS CLIENTES**

|  |  |
| --- | --- |
| **DATOS DE INGRESO DE CLIENTES** | **TIPO DE DATO** |
| Cédula | String |
| Nombres completos | String |
| Teléfono | String |
| Dirección | String |
| Correo electrónico | String |
| Fecha de nacimiento | Date |